

## 令和元年度 第1回 図書館業務専門講座 開催要項

### 1 目的

図書館接遇は来館者＝ゲストに笑顔や目に見えない価値をもたらす。マニュアルに頼り過ぎず、行動に意味をもたせ、細部にこだわることの重要性を理解するとともに、誰もがすぐに図書館で実践できる手法を、実例を交えながら学ぶ。

### 2 演題・講師

演題：「気付きを上げる実践型 接遇研修」

講師：加納 尚樹 氏（接遇コンサルタント）

#### 【講師プロフィール】

1971年、東京都生まれ。接遇コンサルタント。イギリスの大学でホテル経営学を学び、帰国後、多くのホテルで主に教育担当とレ・クレドールメンバーのコンシェルジュとして勤務。独立後、ホテル・医療施設・高級車販売店・トレーニングジム・役所・リゾート地ほか、図書館以外でもコンシェルジュマインドを軸に現場に合わせた接遇と SERVICE 全般を教授している。著書に『ホテルに学ぶ図書館接遇』（青弓社）。

### 3 日時

令和元年5月31日（金） 午後1時から午後4時まで

### 4 会場

鳥取県立図書館 2階 大研修室（鳥取市尚徳町101 電話 0857-26-8155）

### 5 参加対象

県内の公共図書館職員、大学図書館職員、学校図書館関係者、図書館行政担当者

### 6 講座日程

12:30 13:00

16:00

受付	講義・演習・質疑 ※途中休憩あり
----	------------------

※当日は休館日のため、駐車場側の職員通用口からお入りください。