

令和3年4月15日 図書館職員実務研修会

住民に役立ち、地域に貢献する 図書館を実現するために

鳥取県立図書館 支援協力課
藤井 美華子

鳥取県立図書館のミッション

県民に役立ち、

地域に貢献する図書館

では、あなたのミッションは？

- 図書館で何をを目指す？
- 図書館で何がしたい？

今の私のミッションは・・・

“すべての人に、

すべての図書館サービス・資料を”

障がい者サービスの目的

そもそも障がい者サービスとは

- 障がい者に手を差し伸べてあげるといような「恩恵的」なものではない
- 図書館利用に障がいのある人に、図書館のすべてのサービスが利用できるようにすること
- それは当然図書館自身が行うもの。

この目的は 図書館のすべてのサービスに通じる

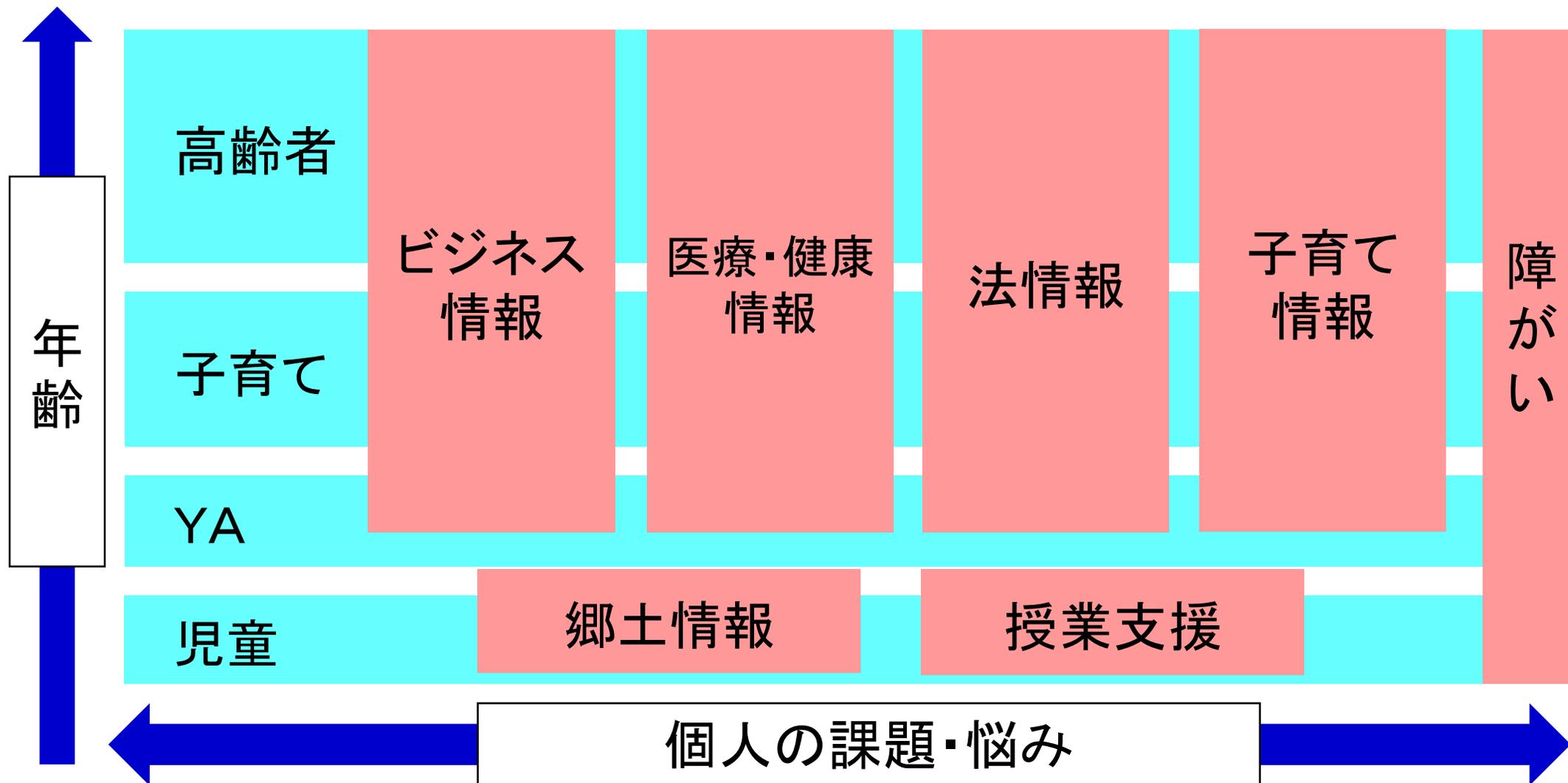
- だれもがどこでもサービスを受けることができる。
- そのために図書館がやるべき当然のことをやる。

利用者の顔が見える身近な図書館

地域の図書館

県立図書館で直接的なサービスを受けられるのは
一部の住民だけ

ターゲットを明確にする



研修で言われた一言

自分の図書館が属する自治体の住民に、きちんとサービスができていないことは恥ずかしいことである

図書館員のイメージは？

- 読書が好き
- 優しい
- 怖い
- 大変そう
- 楽しい



図書館員の役割は？

・利用者を知る

・資料を知る

人と情報を結びつけること

図書館員は出合いを演出

- ・本の購入も
- ・リクエスト本の購入も
- ・コーナー作りも
- ・ブックリスト作りも
- ・書評やPOPを書くのも
- ・相互貸借も
- ・イベントや講座の開催も

一般の方にとって、NDCは難しい。

だからこそ、司書の出番がある

闘病記文庫ってとっても司書らしい仕事

闘病記文庫コーナー

きあう あなたと家族のために～



認知症

アンテナを高くしていますか？

- ・話題のニュース
- ・国の施策
- ・県の施策
- ・市町村の施策
- ・個々人の課題

地域、住民の課題を把握していますか？

地域住民の関心があることは？

去年は…

●新型コロナウイルス感染症についてのリンク集

<http://www.library.pref.tottori.jp/info/post-118.html>

●新型コロナウイルスの感染拡大に対する
鳥取県内各図書館の対応状況

<https://www.library.pref.tottori.jp/info/post-129.html>

「新型コロナウイルス以降の新しい『暮らし方』・『働き方』を支える情報棚」



今でしょ、は？

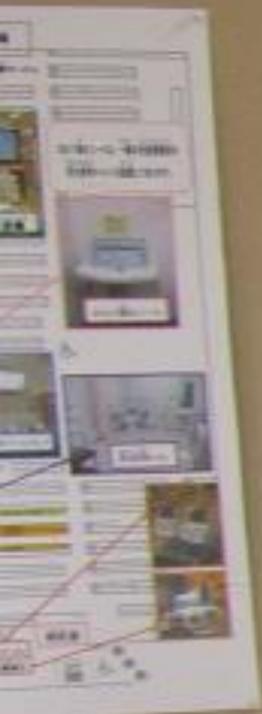
- 2019年7月 視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律
(読書バリアフリー法)の施行
- 2020年7月 視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する
基本的な計画を公表
- 2021年3月 鳥取県視覚障がい者等の読書環境の整備の推進
に関する計画を策定

全国初

図書館がやるべきこと

- **アクセシブルな書籍等の充実**
 - ☛ **アクセシブルな電子書籍等**
(音声読み上げ対応の電子書籍、デイジー図書、オーディオブック、テキストデータ等)
- **インターネットを利用したサービスの提供体制の強化**
 - ☛ **国立国会図書館やサピエ図書館のサービス**

はーとふるサービスコーナー



ENJOY DAISY
DAISYって何だろう?
ハートふるサービス 視覚障害者用

視覚障害者が安心して読めるように、紙の本を音声と点字で読み取れるように加工した資料です。

1. 視覚障害者用資料とは?

2. 視覚障害者用資料の活用方法

3. 視覚障害者用資料の制作依頼方法

4. 視覚障害者用資料の制作依頼の流れ

はーとふるサービスコーナーのご案内

視覚障害者用資料 49冊と31冊の冊子

51	49
資料名	資料名
冊数	冊数
内容	内容
制作費	制作費
制作期間	制作期間
制作場所	制作場所
制作担当者	制作担当者
制作連絡先	制作連絡先

はーとふるサービスコーナー

見て	聞いて	触って	知って
資料名	資料名	資料名	資料名
冊数	冊数	冊数	冊数
内容	内容	内容	内容
制作費	制作費	制作費	制作費
制作期間	制作費	制作期間	制作期間
制作場所	制作場所	制作場所	制作場所
制作担当者	制作担当者	制作担当者	制作担当者
制作連絡先	制作連絡先	制作連絡先	制作連絡先

本を耳で楽しむ方法

視覚障害者が安心して読めるように、紙の本を音声と点字で読み取れるように加工した資料です。

はーとふるサービスコーナー

視覚障害者が安心して読めるように、紙の本を音声と点字で読み取れるように加工した資料です。

はーとふるサービスコーナー

視覚障害者が安心して読めるように、紙の本を音声と点字で読み取れるように加工した資料です。

見て

聞いて

触って

知って

はーとふるサービスコーナー

視覚障害者が安心して読めるように、紙の本を音声と点字で読み取れるように加工した資料です。

はーとふるサービスコーナー

視覚障害者が安心して読めるように、紙の本を音声と点字で読み取れるように加工した資料です。

業

C

図書館ができること

**住民の課題を解決する
お手伝いをする**こと

先輩司書に言われたことは

「ありません」、「わかりません」は

言わない

それぞれが精一杯調べること

ある研修で言われたこと

自分のために一生懸命調べて
てくれている姿に利用者は感
動する

資料相談の事例

- コンプライアンス違反による不祥事後の企業再生に参考となる本。
- オンラインセミナーを開催するために参考になる資料。
- 入試に際して、机をどのくらい消毒するかの基準を知りたい。
- 家賃の代位弁済について知りたい。
- 尚徳町の地名ができたのはいつか。年月日を知りたい。
- 夏休みの自由研究で、織田信長の鳥取城攻めに関することを調べたい。
- 悪夢をなぜ見るか。
- 犬にバリカンしたら毛が生えてこなくなった。

図書館の機能・サービスを伝えていませんか？

図書館側はPRしているつもり……

こんな良いサービスがあるのに、
どうしてPRしないんですか？

図書館の機能を住民、行政職員に 伝えていますか？

- 資料相談(レファレンス)は？
- 相互貸借は？
- 複写の取り寄せは？
- 予算(資料購入費)は？
- 休館日は？
- 開館時間は？
- 貸出冊数は？
- 予約・リクエストは？

当たり前のことだけど、知らない人もいる・・・

大多数は図書館のことを知らない

県立図書館の利用登録者数

約127,079人

約549,925人

(令和3年3月現在)

図書館がどんな場面で活用できるのか

図書館側からの提案が必要

公共も学校も同じ

待っていても使ってくれません

こちらから出向く

こちらから仕掛ける

図書館から出前です！

出前図書館

- ・関連資料の展示、貸出
- ・新規利用者登録
- ・データベース検索・印刷

採用1年目、数えてみたら、
40回以上出張していました・・・



連携・発展で、まちが輝く！

村元気セミナー

振興機構／鳥取6次産業化サポートセンター
工芸会連合会 後援：鳥取県



事例講話

「ひとがまちをつくり、まちが

講師 6次産業プランナー 遠





図書館だけでできるか！？

- 図書館は医療やビジネスの専門家ではない。
- 専門的な情報は専門機関が知っている。
- でも、専門機関は敷居が高くて相談しにくい。
- お互いの良いところを活用する。

WIN — WIN



予算がないことを理由にしていませんか？

- コーナーの大小は関係ない。必要な情報が届けば良い。
- 無料でもらえるものを活用する。
- 手作りでできる。学校図書館はすべて手作りです！

でも、それだけでいい？

- そうはいつでも情報は多い方が良い。
- 資料費を増やすこと。
- 必要なものは必要だと言い続けること。

図書館にはまだ

やるべきことがある。

様々な可能性がある。

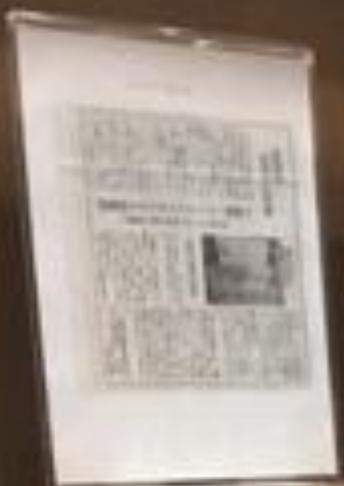
図書館は夢を実現できるところ？

『図書館で夢を実現しました大賞』

県内の公共図書館のビジネス支援機能を活用し、起業、商品開発、技術開発、経営改善等に役立てた事例を募集し表彰するというもの。

図書館が役に立っていることをPRする。

とリサーチギャラリー



ネットワークで勝負する！

- 小さいからできる

原則2日以内に本が届くという搬送システム

- サービスの普及・啓発

全国的にも誇れるネットワーク？

うちの図書館でもやっています！

- 音読教室・・・19市町村中18市町村
- 高齢者向けコーナー・・・10館
- 読みメンのおはなし会・・・7館
- サピエ図書館会員登録・・・4館
- ビジネス相談会・・・2館

庫

闘病記文庫

北海道における
死亡者の高い死因

順位	死因	割合
1位	がん	26.2%
2位	心疾患	18.5%
3位	脳血管疾患	12.1%
4位	肺炎	7.8%
5位	腎臓病	5.9%
6位	糖尿病	5.1%
7位	肝臓病	4.2%
8位	交通事故	3.8%
9位	自殺	3.1%
10位	感染症	2.9%

病気の予防

術後のケア



がん

くすりの本

百歳文庫

女性の健康



西伯病院健康講座

子栄養大学栄養クリニック
糖尿病 バランスレシピ
 無理なく一生続けられるノウハウが詰まっています

なるほど! そうだったのか!
糖尿病 教本
 糖尿病と上手にお付き合いして

よくわかる 最新医学
目の病
 最新治
 緑内障・糖尿病
 黄斑変性症
 杉田美由紀

「**かんたん**」
糖尿病に効く
 筋肉を使うほど血糖値は下がる!

平野勉 宮

病気を生きぬく
 坂本雪一
 栗めぐみ
 高橋一征

〈医師〉〈看護師〉〈患者〉〈家族〉による
糖尿病
 の本

第109回 西伯病院健康講座
糖尿病ってどんな病気?

日時:平成29年11月16日(木) 12:30~
 会場:西伯病院 1階 地域交流ホール
 講師:任司 奈子 鳥犬医師



医学の新刊

自分で
眠気と
NHKガッテン!
 1日3分のめい想で「ボケない脳」に
 1日3分のめい想で
 触れるだけ健康術
 この春は
めい想、癒や
ボケない脳

春
 「**糖尿**」
 なら

LIFE & Beauty

図解 専門医が教える
めまい・メニエール
 自分で治す
 正しい知識と最新
 知ると安心!

メディカルスタッフから教職員まで
アレルギー
 はなし
 予防・治療・自己管理

助産師になるには
肝臓病
乳がん 治療
腎臓病の食
子宮内腫瘍
痔の最新治
双極性障害のこと

世界の航空機 大図鑑
 ものふ集う東国の城

100歳まで絶対ボケない 不老脳を
 8時間睡眠のウソ。
 三島和夫
 雷田里絵
 川端祐人

継続する

- サービスを始める、コーナーづくりは少し頑張ればできる。
- しかし、それを維持していくのが大切。
- チェック→見直し→進化

まずはできることから

- アンテナを高く！
- やりたいことを明確にする。
- 自己研さんする。
- チームでやる。
- ネットワークを広げる。
- 継続する。

ご清聴ありがとうございました

困った時は、お気軽に支援協力課へ

☎(代表)0857-26-8155

- 課長(藤井美華子)
- 市町村担当(三田祐子)
- 学校担当(橋中真紀子、間久美子)
- くらし・産業支援担当(安藤理恵)