

県内の相談機関

○サイバー事案に関する相談窓口(警察庁)

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>

○鳥取県生活環境部くらしの安心局消費生活センター

米子市末広町 294 番地(米子コンベンションセンター4 階)

電話 0859-34-2765

東部消費生活相談室 鳥取市東町1丁目271番地

(鳥取県庁第二庁舎2階) 電話:0857-26-7605

相談受付時間 午前8時30分～午後5時まで(休み:土日、祝日、年末年始)

中部消費生活相談室 倉吉市駄経寺町187番地1

(倉吉交流プラザ2階) 電話:0858-22-3000

相談受付時間 午前9時～午後5時30分まで(休み:日月、祝日とその翌日、年末年始)

西部消費生活相談室 米子市末広町294番地

(米子コンベンションセンター4階) 電話:0859-34-2648

相談受付時間 毎日 午前8時30分～午後5時まで(休み:祝日、年末年始)

○県内の市町村の相談窓口一覧★

県内の全市町村に消費生活相談窓口が開設されています。

<https://www.pref.tottori.lg.jp/item/1033541.htm#itemid1033541>

○電子メール消費生活相談(とっとり電子申請サービス)★

<https://www.pref.tottori.lg.jp/294362.htm>

★は、鳥取県生活環境部くらしの安心局消費生活センターのホームページです。

【お問合せ先】

鳥取県立図書館

〒680-0017 鳥取市尚徳町101

電話:0857-26-8155

FAX:0857-22-2996

E-mail:toshokan@pref.tottori.lg.jp

鳥取県立図書館ホームページはこちら



図書館で情報収集してみませんか？

～ インターネットトラブル ～

令和7年11月改訂

図書館ではインターネットに関するさまざまな資料を所蔵しています。

インターネットのトラブルについて調べるときなどに役立つ図書館の資料や相談窓口をご紹介します。

県立図書館にある資料・情報

本や資料の場所(棚)は、次のページの館内マップでご確認ください。

ここで紹介している本や資料は一例です。このほかにも多数の資料がありますので、職員に遠慮なくお尋ねください。

本の背ラベルは探すときの目印です。

007.3
7冊
一般

【基本がわかる本】

棚48番、棚51番、棚52番、棚55番

書名	著者	出版社	出版年
インターネット権利侵害 削除請求・発信者情報 開示請求後の法的対応Q&A 第2版	深澤 諭史／著	第一法規	2024.3
	背ラベル:007.3／7冊 /一般		
最新スマホとネットのルール&マナー事典	野田 ユウキ／著	秀和システム	2023.12
	背ラベル:694.6／7冊 /一般		
サイト別ネット中傷・炎上対応マニュアル 第4版	清水 陽平／著	弘文堂	2022.11
	背ラベル:336／7冊 /一般		
イラスト版10分で身につくネット・スマホの使い 方 トラブルを回避する34のワーク	竹内 和雄／編著	合同出版	2022.8
	背ラベル:375.1／7冊 /一般		
最新インターネットの法律とトラブル対策	森公任 ほか／監修	三修社	2022.1
	背ラベル:007.3／7冊 /一般		

【主な関係法令と解説】

- ・ 特定商取引に関する法律 ・ 割賦販売法
- ・ インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律
(出会い系サイト規制法)
- ・ 青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律
(青少年インターネット利用環境整備法)
- ・ 鳥取県青少年健全育成条例

法令・解説の本 棚 42 番(法律情報コーナー)、棚 48番

書名	著者	出版社	出版年
六法全書 令和7年版 1・2	荒木 尚志／編集代表	有斐閣	2025.3
	背ラベル:320.9／07／一般		
消費者問題の関連法と解決手法 実務ガイド	河上 正二／他著	金融財政事情研究会	2023.6
	背ラベル:365／カカ／一般		

※総務省がインターネットで提供している「e-Gov 法令検索」(<https://laws.e-gov.go.jp/>)では、法令をキーワード等で探すことができます。(無料)マップ番号④

【法律関連雑誌】

「ほうてらす」、「判例時報」、「ジュリスト」、「法学セミナー」、「判例タイムズ」などの雑誌を所蔵しています。
(棚 62 番)

【新聞記事】

データベースで過去の新聞記事を探すことができます。(コピー可、白黒 1 枚 10 円、カラー 20 円)
1 階データベースコーナー:朝日新聞、読売新聞、日本経済新聞(館内マップ 番号⑤)
2 階郷土資料室:日本海新聞(館内マップ 番号②)

【判例】

データベースで法令や判例(裁判の判決例)を探すことができます。
(館内マップ 番号⑤キーワードや関連法令から検索できます)

【資料相談カウンター】マップ番号③

ここで紹介している資料は一例です。この他にも多数の資料があります。職員に遠慮なくお尋ねください。
お探しの情報が見つからないときは、資料相談カウンターへお越しください。
図書館職員が本・雑誌・新聞・インターネット等を利用して情報をお探しします。
また、県内相談機関の紹介等も行っています。お気軽にご相談ください。秘密は厳守します。

【インターネットサイト】

お手持ちのスマホやパソコン、館内マップ番号④のパソコンを使って閲覧できます。

サイト名(管理者)
インターネット上の人権侵害をなくしよう(法務省) https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken88.html
インターネットトラブル(国民生活センター) https://www.kokusen.go.jp/soudan.now/data/internet.html
鳥取県 消費生活センター(同左) http://www.pref.tottori.lg.jp/shohiseikatsu/

◆館内マップ 1階◆

