

県内の相談機関

○鳥取県生活環境部くらしの安心局消費生活センター
米子市末広町 294 番地(米子コンベンションセンター4階)
電話 0859-34-2765

東部消費生活相談室 鳥取市東町1丁目271番地
(鳥取県庁第二庁舎2階) 電話:0857-26-7605
相談受付時間 午前8時30分~午後5時まで(休み:土日、祝日、年末年始)

中部消費生活相談室 倉吉市駄経寺町187番地1
(倉吉交流プラザ2階) 電話:0858-22-3000
相談受付時間 午前9時~午後5時30分まで
(休み:日月、祝日とその翌日、年末年始)

西部消費生活相談室 米子市末広町294番地
(米子コンベンションセンター4階) 電話:0859-34-2648
相談受付時間 每日 午前8時30分~午後5時まで(休み:祝日、年末年始)

○県内の市町村の相談窓口一覧★

県内の全市町村に消費生活相談窓口が開設されています。

<https://www.pref.tottori.lg.jp/item/1033541.htm#itemid1033541>

○電子メール消費生活相談(とっとり電子申請サービス)★

<https://www.pref.tottori.lg.jp/294362.htm>

★は、鳥取県生活環境部くらしの安心局消費生活センターのホームページです。

【お問い合わせ先】
鳥取県立図書館

〒680-0017 鳥取市尚徳町101
電話:0857-26-8155
FAX:0857-22-2996
E-mail:toshokan@pref.tottori.lg.jp

鳥取県立図書館ホームページはこちら



図書館で情報収集してみませんか?

～ 契約と悪質商法 ～

令和7年11月改訂

図書館では契約や消費生活に関するさまざまな資料を所蔵しています。
契約や悪質商法対策に役立つ図書館の資料や相談窓口をご紹介します。

県立図書館にある資料・情報

本や資料の場所(棚)は、次のページの館内マップでご確認ください。

ここで紹介している本や資料は一例です。このほかにも多数の資料がありますので、職員に遠慮なくお尋ねください。

本の背ラベルは探すときの目印です。

590.4
ケシ
一般

【基本がわかる本】

棚5番、棚42・43番、棚55番、棚105番

書名	著者	出版社	出版年
くらしの豆知識 2025年版 知っておきたいデジタル社会	—	国民生活センター	2024.9
		背ラベル:590.4/ケシ/一般	
大学生が知っておきたい消費生活と法律 第2版	細川 幸一/著	慶應義塾大学出版会	2023.8
		背ラベル:365/ホカ/一般	
18歳からの「契約」超入門	遠藤 研一郎/著	講談社	2023.3
		背ラベル:324.5/エト/青少	
消費生活相談員のための消費者3法の基礎知識 第2版	村 千鶴子/著	中央経済社	2024.3
		背ラベル:365/ムラ/一般	
事業者必携最新特定商取引法・景品表示法・個人情報保護法の法律入門	森 公任/監修	三修社	2023.9
		背ラベル:673.3/ジヨ/一般	
Q&A市民のための特定商取引法 改題第2版	村 千鶴子/著	中央経済社	2023.3
		背ラベル:673.3/ムラ/一般	
すぐに役立つ電子商取引から削除請求まで図解とQ&Aでわかる最新ネットトラブルをめぐる法律とトラブル解決法	森 公任/監修	三修社	2022.11
		背ラベル:007.3/スニ/一般	
いちからわかる・使える「契約」Q&A	鳥山 半六/著	第一法規	2022.9
		背ラベル:324.5/トリヤ/一般	

【主な関係法令と解説】

- ・民法 — 未成年の契約:第5条／被後見人等による契約:第7条～第21条
— 契約無効:第90条 第93条～第95条／取消:第96条、第5条
 - ・消費者契約法 ・特定商取引に関する法律(クーリングオフ制度 等)
 - ・割賦販売法(売買契約に伴うクレジット契約 等)

法令・解説の本 棚48番・42番(法律情報コーナー)

書名	著者	出版社	出版年
六法全書 令和7年版 1・2	荒木 尚志／編集代表	有斐閣	2025.3
	背ラベル:320.9／ロヒ／一般		
消費者六法 2025年版	甲斐 道太郎／編集代表	民事法研究会	2025.3
	背ラベル:365／ショウ／一般		

※総務省がインターネットで提供している「e-Gov 法令検索」(<https://laws.e-gov.go.jp/>)では、法令をキーワード等で探すことができます。(無料)マップ番号④

【法律關連雜誌】

「ほうてらす」、「判例時報」、「ジュリスト」、「法学セミナー」、「判例タイムズ」などの雑誌を所蔵しています。(棚 62 番)

〔新聞記事〕

データベースで過去の新聞記事を探すことができます。(コピー可、白黒1枚10円、カラー20円)
1階データベースコーナー:朝日新聞、読売新聞、日本経済新聞(館内マップ 番号⑤)
2階郷土資料室:日本海新聞(館内マップ 番号②)

【半例】

データベースで法令や判例(裁判の判決例)を探すことができます。
(館内マップ 番号⑤キーワードや専門用語から検索できます)

【資料相談センター】マップ番号③

- ここで紹介している資料は一例です。この他にも多数の資料があります。職員に遠慮なくお尋ねください。
 - お探しの情報が見つからないときは、資料相談カウンターへお越しください。図書館職員が本・雑誌・新聞・インターネット等を利用して情報をお探しします。
 - 県内相談機関の紹介等を行っています。お気軽にご相談ください。秘密は厳守します。

【イターネットサイト】

お手持ちのスマートフォンやパソコン、館内マップ番号④のパソコンを使って閲覧できます。

サイト名(管理者)
鳥取県生活環境部くらしの安心局 消費生活センター(同左) https://www.pref.tottori.lg.jp/shohiseikatsu/
国民生活センター(同左) https://www.kokusen.go.jp/
消費者庁(同左) https://www.caa.go.jp/

◆館内マップ 1階◆

